

Allmänna villkor Laddakuten webshop 23 mars 2009

Allmänt

Genom att godkänna dessa allmänna villkor innan Din order skickas bekräftar Du att Du tagit del av innehållet i dessa allmänna villkor samt att Du accepterar att vara bunden av villkoren. Dessa villkor utgör således avtalet mellan Dig och Laddakuten.

För att genomföra en beställning via Laddakuten webshop måste dessa villkor accepteras innan ordern skickas.

När Du gått igenom ovanstående steg kommer Du inom kort att erhålla ett e-postmeddelande med vilka uppgifter Din skickade beställning innehåller tillsammans med ett ordernummer. Vi rekommenderar Dig att skriva ut denna bekräftelse så att Du har den till hands om du behöver kontakta oss angående Din beställning.

Vem får handla i Laddakuten webshop?

Laddakuten webshop säljer endast till myndiga privatpersoner som fyllt 18 år. Om Du är under 18 år så måste Du ha målsmans tillstånd att beställa hos oss. Alla försök till bedrägerier polisanmäls. Laddakuten förbehåller sig rätten att häva ett köp om bedrägeri misstänks.

Priser

Samtliga priser för varor är angivna i svenska kronor (SEK), inklusive moms. Avgifter för frakt ingår inte såvida inte annat anges i prislistan (se vidare nedan i avsnittet fraktkostnader). Priserna gäller så långt lagret räcker eller tills ny prislista utkommer.

Betalning

Betalning kan ske för privatpersoner via postförskott eller förskottsbetalning eller för företag mot faktura.

Betalning mot postförskott

Postförskott är ett enkelt och säkert sätt att handla. Vi sänder varor mot postförskott inom hela Sverige och du betalar varorna när du hämtar ut dem. Postens postförskottsavgift är 50 kronor (+ porto 60 kronor). Obs! Ej utlösta postförskott debiteras med den verkliga kostnaden.

Förskottsbetalning

Förskottsbetalning kan ske till vårt bankgiro 5183-9561. Om betalning erläggs i förskott utgår ingen postförskottsavgift

Betalning mot faktura

Inga obetalda fakturor innan nytt köp. Betalningsvillkor 10 dagar.

Påminnelseavgift 49 kronor tillkommer vid obetald faktura

Sen betalning

Om du inte betalar din faktura i tid skickar vi ut en påminnelse. Om du trots detta inte betalar blir du spärrad i vårt kundregister och eventuella inneliggande beställningar makuleras. Då skickar vi också ärendet vidare för indrivning. Kontakta omgående vår kundtjänst om det är några frågetecken kring din faktura.

När vi skickar en påminnelse debiteras en påminnelseavgift på 49 kr.

På försenade betalningar debiteras dröjsmålsränta med diskonto +8%.

Leveransvillkor och fraktkostnader

Vi expedierar din order snarast möjligt. Normal leveranstid är 7 arbetsdagar (vardagar) efter det att vi har mottagit Din order, oftast kortare. Mindre beställningar skickas med Posten som brev och större beställningar som paket.

Leverans sker fritt från vårt lager i Sollentuna mot postens avgifter som betalas av beställaren. Inga expeditionsavgifter tillkommer. Priset för frakten beror på vilken av våra modeller du har beställt. För Fisken som skickas som Brev är portot fn 60 kr.

Transportskador

Vi kontrollerar alltid varan före leverans. Skulle varan komma fram till dig i skadat skick, så har skadan skett under transporten.

Om en omfattande skada på emballaget upptäcks redan vid utlämningstillfället ska skaderapport fyllas i direkt vid utlämningsstället. Om varan skadas eller kommer bort då Du återsänder den till oss är Du dock ansvarig.

Force majeure

Om leverans helt skulle hindras eller avsevärt försvåras eller försenas på grund av befriande omständighet som ligger utanför vår kontroll har vi rätt att annullera order utan påföljd. Såsom befriande omständighet skall anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage, olyckshändelse av större omfattning eller annan typ av naturkatastrof, eller om bolaget utsatts för kriminell aktivitet som påverkar verksamheten. Vid händelse enligt denna bestämmelse lämnas meddelande härom via e-post.

Garantivillkor

För våra produkter lämnas garanti för en tid av 12 månader från inköpsdatum..Skador som uppstått pga ovarsam hantering, fysisk skada eller felaktigt användande omfattas ej av garantin. Vi ansvarar inte för skador, produktionsbortfall eller andra ersättningskrav, t ex från tredje man, som kan uppstå vid produktens användande.

Garantireturer

Vara som omfattas av garanti kan returneras till oss. Kontakta oss först för att erhålla ett referensnummer. Med returen skall en fakturakopia och felbeskrivning bifogas. Packa varan väl och sänd den till oss med postens företagspaket. Returfrakten betalas av avsändaren. När vi får produkten avgörs om byte eller kreditering skall ske. Alla returer och leveranser till oss sker på avsändarens risk.

Hantering av personuppgifter

Alla personuppgifter kommer att hanteras i enlighet med från tid till annan gällande lagstiftning beträffande personuppgifter.

Övrigt

Laddakuten förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor från tid till annan. Om Du köper varor från oss vid mer än ett tillfälle, måste Du således kontrollera att villkoren inte ändrats. Eventuell förändring av villkoren påverkar inte redan träffade avtal.

Tvist

För detta avtal gäller svensk lag. Tvist hänförlig till villkoren, till användningen av Laddakutens webbplats och/eller de varor som erbjuds via webbplatsen skall avgöras av svensk allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt skall vara första instans.